

ALGEMENE VOORWAARDEN RealOpen IT B.V.

1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van RealOpen IT B.V. (hierna te noemen als RealOpen IT), waarbij RealOpen IT producten en/of diensten levert. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld.

2 Definities

- 2.1 **Producten:** hardware, software en toebehoren en diensten die ten tijde van ontvangst van de bestelling van de klant door RealOpen IT geleverd kunnen worden.
- 2.2 "Maatwerk": Producten die volgens de vereisten van de klant zijn aangepast, ontworpen of vervaardigd.
- 2.3 **Software:** één of meer programma's die op een computer of een ander hardware apparaat met een processor kunnen worden gebruikt, inclusief gerelateerde media en documentatie. Software is een apart product of gebundeld met een ander Product. Programma's ingebouwd in hardware en daaruit niet te verwijderen bij normaal gebruik horen bij de hardware.
- 2.4 **Software Licentie:** het gebruiksrecht voor de Software, zoals gedefinieerd in deze Algemene Voorwaarden en/of door RealOpen IT gespecificeerd in de aanbieding of andere documentatie. Iedere Software licentie heeft een bijbehorende licentieprijs.
- 2.5 **Levering:** transport naar en aankomst op het afleveradres, zoals bepaald in de bestelling van de klant.
- 2.6 **Gebruik(en):** het opslaan, laden, installeren, uitvoeren of in beeld brengen van Software op een apparaat.
- 2.7 **Specificaties:** specifieke technische informatie over RealOpen IT Producten in de handleidingen van RealOpen IT Producten en de technische specificatie overzichten.
- 2.8 **Licentieprijs:** de prijs, vastgesteld door RealOpen IT, voor het Gebruik van de Software. Verschillende licentieprijsen kunnen van toepassing zijn, indien er meer dan één Software Licentie beschikbaar is voor die Software.
- 2.9 **Support:** onderhoud en reparatie van hardware, onderhoud en ondersteuning van Software, opleiding en andere standaard ondersteuning die door RealOpen IT wordt verleend, onlosmakelijk behorende bij het Product.
- 2.10 **Bijlagen:** documenten die onderdeel uitmaken van de overeenkomst en waarin Producten, Support of Software licenties worden beschreven.

3 Bestellingen

- 3.1 Een overeenkomst tot koop en verkoop van Producten komt tot stand op het moment van schriftelijke bevestiging van de bestelling door RealOpen IT. Levering moet worden verzocht binnen negentig (90) dagen na de besteldatum, tenzij anders overeengekomen of tenzij anders vermeld in de aanbieding.
- 3.2 De klant dient in de bestelling het afleveradres op te geven (in het land waar de bestelling is geplaatst).
- 3.3 De klant kan de bestelling voor Producten annuleren, maar zal de met deze annulering gepaard gaande kosten door RealOpen IT krijgen doorbelast.

4 Levering

- 4.1 Levering is afhankelijk van de beschikbaarheid van het Product op de datum dat RealOpen IT de bestelling van de klant ontvangt. RealOpen IT zal al het redelijke in het werk stellen, om op de aangeboden of bevestigde datum te leveren. De enkele overschrijding van een (leverings-) termijn brengt RealOpen IT niet in verzuim.

5 Transport en overgang van risico

- 5.1 Transport vindt plaats volgens de commerciële standaarden van RealOpen IT. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de klant door en bij Levering.
- 5.2 Speciale verpakkingsinstructies of vervoersinstructies van de klant moeten vooraf worden overeengekomen en de kosten hiervoor worden aan de klant separaat in rekening gebracht. In het laatste geval gaat het risico van verlies of beschadiging van de Producten over op de klant door en bij Levering bij de vervoerder van de klant.
- 5.3 De transport- en overige daarbij behorende kosten worden apart op de factuur vermeld voorzover niet in de prijs van het Product begrepen.

6 Installatie en acceptatie

- 6.1 Installatie en acceptatie van de Producten vindt plaats op basis van de toepasselijke installatie- en testprocedures of programma's van RealOpen IT. Informatie over deze procedures en programma's is aangegeven bij de Producten of in aanbiedingen en kan tevens op verzoek worden verstrekt.
- 6.2 In alle gevallen is de klant er voor verantwoordelijk dat de plaats en omgeving waarbinnen de Producten moeten worden geïnstalleerd aan de toepasselijke omgevingsspecificaties voldoen.
- 6.3 Indien de installatie in de prijs is begrepen, worden de Producten geacht door de klant te zijn aanvaard op het moment dat RealOpen IT aantoont dat het Product de toepasselijke RealOpen IT installatie- en testprocedures of programma's goed doorloopt.
- 6.4 Indien de installatie door toedoen van de klant wordt bepaald op (of vertraagd tot) een tijdstip van meer dan dertig (30) dagen na Levering, dan worden de Producten op de eenendertigste (31e) dag na Levering geacht door de klant te zijn aanvaard.
- 6.5 Indien de installatie niet in de prijs is begrepen zijn de Producten door de klant aanvaard op het moment van Levering.

7 Voorbehoud van eigendom

- 7.1 Alle aan de klant geleverde Producten blijven eigendom van RealOpen IT totdat alle bedragen, die de klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde en/of te leveren Producten of verrichte en/of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in Hoofdstuk 8, volledig aan RealOpen IT zijn betaald.
- 7.2 Rechten worden aan de klant steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat de klant de overeenkomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

8 Prijzen en betaling

- 8.1 Prijzen gelden exclusief B.T.W. en andere belastingen en heffingen van overheidswege. Tenzij anders vermeld in de aanbieding, geschiedt levering DDP (Delivery Duty Paid) in Nederland conform Incoterms 2000.
- 8.2 Prijzen van bestelde Producten blijven tot negentig (90) dagen na de besteldatum geldig, tenzij anders vermeld in de aanbieding. Indien de klant de bestelling wijzigt en de Levering hierdoor pas mogelijk wordt na ommekomst van deze periode, dan zijn de prijzen van toepassing die gelden op de datum dat RealOpen IT de gewijzigde bestelling ontvangt. Support prijzen kunnen door RealOpen IT worden gewijzigd 30 dagen nadat de klant daarover schriftelijk is geïnformeerd.
- 8.3 De betaling van facturen moet geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum. De vergoeding terzake van Support dient bij vooruitbetaling te worden voldaan. De klant heeft niet de bevoegdheid tot verrekening.
- 8.4 Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de klant, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de alsdan geldende wettelijke rente over het openstaande factuurbedrag.
- 8.5 Indien de klant nalatig blijft de vordering te voldoen, dan kan RealOpen IT overgaan tot het nemen van incassomaatregelen, waarvan de kosten voor rekening van de klant zijn. Deze kosten worden gesteld op tenminste vijftien procent (15%) van het totaal openstaande bedrag.

RealOpen IT

- 8.6 RealOpen IT is, in het geval van toerekenbare niet-nakoming door de klant van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst, gerechtigd om de nakoming van verplichtingen van RealOpen IT uit de overeenkomst op te schorten.
- 8.7 RealOpen IT kan de betalingsvoorwaarden wijzigen, indien RealOpen IT van mening is dat de financiële positie of het betalingsgedrag van de klant of de aard van de relatie met de klant daartoe aanleiding geven.
- 9 Garantie**
- 9.1 De garantieperiode van het Product en aanvullende informatie is aangegeven bij de Producten of in aanbiedingen (of wordt op verzoek verstrekt).
- 9.2 RealOpen IT conformeert aan de garantievoorwaarden tegen defecten in materialen en fabricage van de Producten, zoals afgegeven door de fabrikant bij desbetreffende Producten.
- 9.3 Op RealOpen IT Producten is de standaard garantie van Nederland van toepassing. In het geval dat de klant RealOpen IT Producten verplaatst naar een ander land waarin RealOpen IT een eigen vestiging heeft of een wederverkoper heeft die garantiwerkzaamheden kan verrichten, dan is de standaard garantie van het land van bestemming van toepassing.
- 9.4 RealOpen IT geeft geen garantie op diensten van derden, tenzij expliciet schriftelijk door RealOpen IT anders is bepaald.
- 9.5 De garantieperiode gaat in op de datum van Levering, of de installatiedatum indien het Product door RealOpen IT wordt geïnstalleerd. Indien de installatie door toedoen van de klant wordt bepaald op - of vertraagd tot - een tijdstip van meer dan dertig (30) dagen na Levering, dan gaat de garantieperiode in op de eenendertigste (31e) dag na Levering.
- 9.6 In het geval dat de klant een RealOpen IT Product aan een andere gebruiker overdraagt, dan is op het RealOpen IT Product de resterende garantietermijn van toepassing voor die andere gebruiker, tenzij de gebruiksovereenkomst van het Product anders bepaalt.
- 9.7 RealOpen IT garandeert dat het uitvoeren van de programma instructies door de Software niet onmogelijk zal zijn als gevolg van defecten in materialen en fabricage, mits de Software op de juiste wijze is geïnstalleerd en wordt gebruikt op de door RealOpen IT aangegeven hardware Product.
- 9.8 RealOpen IT garandeert eveneens dat standaard RealOpen IT Software substantieel aan de Specificaties voldoet. RealOpen IT garandeert niet dat Software werkt op software en hardware combinaties die door de klant zijn uitgekozen of voldoet aan door de klant gespecificeerde vereisten.
- 9.9 RealOpen IT garandeert niet dat de Producten ononderbroken en zonder fouten werken. RealOpen IT garandeert evenmin de geschiktheid van Producten voor een bepaald doel of voor een bepaald commercieel gebruik.
- 9.10 Garantie is niet van toepassing op defecten als gevolg van of veroorzaakt door
1. op Producten van buitenaf inwerkende oorzaken;
 2. onjuist of onvoldoende onderhoud door de klant (voorzover van toepassing);
 3. door derden of de klant geleverde hardware, software, verbindingen of verbruiksartikelen;
 4. niet door RealOpen IT geautoriseerde wijzigingen, onderhoud of reparaties verricht door de klant of door derden;
 5. onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door de klant en gebruik buiten de gepubliceerde omgevingspecificaties van het Product;
 6. onjuiste inrichting van de installatieplaats door de klant.
- 9.11 Herstel van verloren gegane gegevensbestanden en/of verminkte gegevensbestanden valt niet onder de garantie. Het adequaat opzetten van procedures voor het veiligstellen van data en informatie behoort tot de taak en verantwoordelijkheid van de klant.
- 9.12 De garantie op een Product kan afwijken van de standaardgarantie, indien een Product is gekocht als onderdeel van een systeem.
- 9.13 Behoudens het bepaalde in dit artikel 9, wordt door RealOpen IT geen garantie verleend.
- 10 Support**
- 10.1 Support wordt verleend onder de voorwaarden, vermeld in de Bijlage voor de specifieke Support. RealOpen IT garandeert dat Support zal worden verleend op een professionele en vakkundige wijze.
- 10.2 RealOpen IT kan zonder verdere kosten voor de klant te allen tijde hardware Producten en Software wijzigen teneinde de mogelijkheid tot Support of de betrouwbaarheid te verbeteren of teneinde te voldoen aan wettelijke vereisten. Indien de klant RealOpen IT niet toestaat verbeteringen aan te brengen, kunnen deze producten door RealOpen IT worden uitgesloten van Support.
- 10.3 De klant is verantwoordelijk voor het verwijderen van onder 10.2 genoemde, voor Support uitgesloten Producten, om RealOpen IT in staat te stellen Support te verlenen. Indien het verlenen van Support wordt bemoeilijkt door een dergelijk Product, dan brengt RealOpen IT aan de klant kosten in rekening voor het extra werk tegen de standaardtarieven van RealOpen IT.
- 10.4 Tijdens werkzaamheden van RealOpen IT medewerkers op de locatie van de klant is een vertegenwoordiger van de klant aanwezig. De klant waarschuwt RealOpen IT vooraf indien Producten worden gebruikt in een omgeving die mogelijk gevaar zou kunnen opleveren voor de gezondheid of veiligheid van RealOpen IT medewerkers of derde partijen, waarvan RealOpen IT gebruikt maakt. RealOpen IT kan de klant verzoeken om zelf de supportwerkzaamheden onder toezicht van RealOpen IT te verrichten en kan de supportwerkzaamheden opschorten totdat het mogelijke gevaar is geweken.
- 10.5 Het verplaatsen van Producten is een verantwoordelijkheid van de klant. Verplaatsing van Producten kan resulteren in wijziging van de voorwaarden voor Support.
- 10.6 Support wordt niet verleend voor defecten als gevolg van of veroorzaakt door
- g. op Producten van buitenaf inwerkende oorzaken;
 - h. onjuist of onvoldoende onderhoud door de klant (voorzover van toepassing);
 - i. door derden of de klant geleverde hardware, software, verbindingen of verbruiksartikelen;
 - j. niet door RealOpen IT geautoriseerde wijzigingen, onderhoud of reparaties verricht door de klant of door derden;
 - k. onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door de klant en gebruik buiten de gepubliceerde omgevingspecificaties van het Product;
 - l. onjuiste inrichting van de installatieplaats door de klant.
- 10.7 Herstel van verloren gegane gegevensbestanden en/of verminkte gegevensbestanden valt niet onder Support. Het adequaat opzetten van procedures voor het veiligstellen van data en informatie behoort tot de taak en verantwoordelijkheid van de klant.
- 10.8 Op schriftelijk verzoek van de klant kunnen tussentijds,
- a. vanaf het moment van acceptatie door RealOpen IT, Producten worden toegevoegd en in onderhoud worden genomen, mits de Producten in goede operationele staat verkeren en daarenboven voldoen aan RealOpen IT's overige acceptatiecriteria;
 - a. met ingang van de ontvangstdatum van het schriftelijk verzoek, Producten worden verwijderd en uit onderhoud worden genomen.
- 11 Licenties**
- 11.1 Tegen betaling van de Licentieprijzen verleent RealOpen IT aan de klant een niet-exclusieve Software Licentie voor het Gebruik van de door de klant bestelde Software, in overeenstemming met de hieronder genoemde voorwaarden:
- 11.1.1 de in dit Hoofdstuk 11 vermelde voorwaarden;
 - 11.1.2 de gebruikersbeperkingen en autorisaties voor de Software, zoals gespecificeerd in de aanbieding van RealOpen IT, de factuur en de voorwaarden welke bij de Software zijn meegeleverd;
 - 11.1.3 RealOpen IT's derde partijen leveranciersvoorwaarden welke bij de Software zijn meegeleverd.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen de hierboven vermelde voorwaarden prevaleren de onder punt 11.1.3 genoemde voorwaarden boven de onder artikel 11.1.2 en 11.1.1 genoemde voorwaarden.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen de voorwaarden vermeld onder artikel 11.1.2 en 11.1.1 prevaleren de voorwaarden vermeld onder artikel 11.1.2.
- 11.2 Uitzondering op artikel 11.1 vormt het gebruik van door RealOpen IT ontwikkelde en/of beschikbaar gestelde "Open Source Software", waarvoor afwijkende licentievoorzwaarden gelden.
- 11.3 RealOpen IT verleent aan de klant, tegen betaling van de Licentieprijzen, een Software Licentie om (1) één exemplaar van de Software te gebruiken op (1) één apparaat, tenzij anders gespecificeerd.
- 11.4 Tenzij anders gespecificeerd zullen alle Software Licenties oneindig gelden tenzij deze Software Licenties worden beëindigd of overgedragen zoals vermeld in artikel 11.11.

RealOpen IT

- 11.5 Indien de klant een door RealOpen IT geautoriseerde wederverkoper is, kan de klant de Software in Gebruik geven aan een eindgebruiker ("sublicentie") of de Software in sublicentie geven aan een andere door RealOpen IT geautoriseerde wederverkoper ten behoeve van een eindgebruiker. Deze sublicentie moet schriftelijk in een sublicentie-overeenkomst worden vastgelegd. Deze sublicentieovereenkomst dient de Software Licentie voorwaarden zoals hier beschreven te bevatten. Op verzoek van RealOpen IT zal de klant aan RealOpen IT een kopie van deze sublicentie overeenkomst verstrekken. Indien de klant een niet door RealOpen IT geautoriseerde wederverkoper is heeft de klant niet het recht om de Software in Gebruik te geven aan derden tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.6 Auteursrechten en andere intellectuele (eigendoms)rechten op de Software, zijnde niet "Open Source Software", berusten bij RealOpen IT of bij derde partijen leveranciers van de Software. De Software Licentie verleent de klant geen auteursrechten en andere intellectuele (eigendoms)rechten op de Software. Iedere leverancier van Software kan de klant rechtstreeks aanspreken wegens inbreuk(en) op zijn auteursrecht(en) of andere intellectuele (eigendoms)rechten door de klant.
- 11.7 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen met RealOpen IT, is het kopiëren of aanpassen van de Software alleen toegestaan voor archivering of wanneer het kopiëren of aanpassen noodzakelijk is voor het adequaat uitvoeren van een back-up procedure, mits de kopieën en aanpassingen uitsluitend voor dat doel worden gebruikt en het kopiëren of aanpassen zal worden gestaakt wanneer het originele of vervangende hardware Product in gebruik wordt gesteld. Voor door RealOpen IT ontwikkelde en/of beschikbaar gestelde "Open Source Software" geldt dit artikel niet.
- 11.8 De klant zal alle aanduidingen omtrent auteursrechten en alle andere intellectuele (eigendoms)rechten vermelden op de geautoriseerde kopie of aanpassing. De klant zal de Software niet kopiëren naar een openbaar of gedistribueerd netwerk.
- 11.9 De klant mag bij de hardware behorende Software alleen overdragen in combinatie met de overdracht van het geassocieerde hardware Product. Gebundelde en bij de hardware behorende Software mag alleen gebruikt worden met hardware in de configuratie, waarin de hardware is verkocht door RealOpen IT of vervolgens is gewijzigd door RealOpen IT.
- 11.10 De Software Licentie van de klant omvat niet het recht op "updates", "upgrades" of andere uitbreidingen. Deze "updates", "upgrades" en andere uitbreidingen zijn apart beschikbaar onder de RealOpen IT overeenkomsten voor onderhoud en ondersteuning. RealOpen IT behoudt zich het recht voor om aanvullende licentievoorwaarden te stellen en een aanvullende licentievergoeding te eisen voor het Gebruik van de Software op upgradet "processors", "controllers" of andere hardware Producten. Voor door RealOpen IT ontwikkelde en/of beschikbaar gestelde "Open Source Software" geldt dit artikel niet.
- 11.11 De klant mag de Software niet wijzigen, converteren of in delen opsplitsen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RealOpen IT, tenzij toestemming van RealOpen IT ingevolge dwingend Nederlands recht niet is vereist. In die gevallen zal de klant RealOpen IT in redelijkheid voorzien van gedetailleerde informatie betreffende de voorgenomen wijziging, conversie of de opsplitsing. Het is de klant niet toegestaan de Software te decoderen ("decrypt" of "reverse engineering"), tenzij dit noodzakelijk is voor het rechtmatige gebruik van de Software. Uitzondering hierop vormt door RealOpen IT ontwikkelde en/of beschikbaar gestelde "Open Source Software", waarvoor in dit geval de eventuele garantie en Support zullen vervallen.
- 11.12 Het Gebruik van de Software door de klant eindigt automatisch door en bij de overdracht. De partij aan wie de Software Licentie wordt overgedragen moet schriftelijk instemmen met de Software Licentievoorwaarden die gelden voor de klant. Alle Software Licentievoorwaarden zijn bindend ingeval van onvrijwillige overdrachten. Uitzondering op dit artikel vormt door RealOpen IT ontwikkelde en/of beschikbaar gestelde "Open Source Software".
- 11.13 Indien de Software Licentievoorwaarden niet door de klant worden nagekomen, heeft RealOpen IT het recht de Software Licentie te beëindigen. Indien de Software Licentie wordt beëindigd, vernietigt de klant direct de Software en alle kopieën ervan of retourneert deze aan RealOpen IT. De klant verwijderd en vernietigt alle kopieën van de Software die zijn geïntegreerd in de eigen gebruiksomgeving, behalve als het eigen klantgegevens betreft die zijn opgenomen in een gereleerde "database".
- Met schriftelijke toestemming van RealOpen IT is het de klant toegestaan om na beëindiging van de Software Licentie één (1) kopie van de Software uitsluitend voor archiveringsdoeleinden te behouden.
- 12 Rechten van intellectuele eigendom**
- 12.1 RealOpen IT zal tegen iedere aansprakelijkstelling van de klant (of derden waarvoor de klant is geautoriseerd door RealOpen IT om aan te verkopen of een sublicentie aan te verlenen) verweer voeren of hiervoor een regeling treffen, indien een Product of Support (met uitzondering van maatwerk) dat is geleverd of verleend onder deze Algemene Voorwaarden inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten in het land waar de Producten worden verkocht, gebruikt of waar Support wordt verleend, mits de klant:
- RealOpen IT hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt;
 - en aan RealOpen IT alle medewerking verleent en
 - aan RealOpen IT een exclusieve volmacht verleent om het verweer te voeren of een regeling te treffen.
- 12.2 RealOpen IT betaalt de kosten van dit verweer of deze regeling, alsmede de kosten en de schade toegewezen door de bevoegde rechter. Indien de klant wordt aangesproken of naar verwachting zal worden aangesproken, kan RealOpen IT aan de klant de vereiste gebruiksrechten verlenen of het Product modificeren of het Product vervangen. Indien RealOpen IT tot de conclusie komt dat geen van deze alternatieven redelijkerwijs beschikbaar is, zal RealOpen IT de door de klant betaalde koopprijs vergoeden indien het Product wordt getourneerd binnen een jaar na Levering, of, indien later, de boekwaarde van het Product.
- 12.3 RealOpen IT heeft geen verplichting verweer te voeren tegen enige aanspraak die het gevolg is van:
- voldoen van RealOpen IT aan ontwerpen, specificaties of instructies van de klant, of;
 - gebruik door RealOpen IT van technische informatie of technologie verkregen van de klant, of;
 - wijziging van het Product door de klant of een derde, of;
 - het gebruik en/of toepassing van het Product dat op grond van Specificaties of andere van toepassing zijnde voorschriften niet toegestaan is, of;
 - gebruik en/of toepassing van het Product op een wijze die afwijkt van de specificaties van RealOpen IT of aanwijzingen van RealOpen IT, of;
 - gebruik en/of integratie van het Product in combinatie met producten die niet het RealOpen IT handelsmerk hebben.
- 13 Overmacht**
- 13.1 In geval van overmacht wordt de nakoming van de desbetreffende, en de daarmee samenhangende, verplichting(en) geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding terzake gehouden zijn.
- 13.2 Partijen kunnen zich jegens elkaar alleen op overmacht beroepen, indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk van een dergelijk beroep op overmacht in kennis stelt.
- 13.3 Indien enige partij door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, danwel indien de overmachtsperiode langer dan drie (3) maanden heeft geduurd of zodra redelijkerwijze vaststaat dat deze tenminste drie (3) maanden zal duren, kan de wederpartij van degene die zich op overmacht beroept de overeenkomst geheel of voor het desbetreffende deel, zulks geheel ter keuze van die wederpartij, per aangetekende brief met onmiddellijke ingang beëindigen, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 13.4 Onder overmacht wordt niet gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze jegens één der partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende partij aantoonde dat het niet of niet tijdig nakomen door die derde te wijten is aan overmacht van die derde en van de desbetreffende partij in redelijkheid niet kan worden verlangd dat deze in dat geval haar Producten of diensten van een ander dan die derde betreft.
- 14 Aansprakelijkheid**
- 14.1 De totale aansprakelijkheid van RealOpen IT vanwege toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de als gevolg daarvan geleden directe schade tot ten hoogste een bedrag van € 1.000.000,-- (één miljoen EURO) per gebeurtenis.
- 14.2 Onder een Supportovereenkomst is de vergoeding van schade als bedoeld in artikel 14.1 per twaalf (12) maanden vanaf de aanvang c.q. meest recente verlenging van de Supportovereenkomst beperkt tot het voor die periode voor Support verschuldigde netto factuurbedrag, waarbij de vergoeding per gebeurtenis is beperkt tot € 1.000.000,-- (één miljoen EURO).
- 14.3 RealOpen IT is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, waaronder maar niet beperkt tot:
- winstderving, geleden verlies en gemiste besparingen;
 - kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van indirecte- en/of gevolgschade;

RealOpen IT

- b. andere schade dan directe schade, waaronder verlies van gegevens of beschadiging en/of vermindering van gegevens en gerelateerde kosten van herstel;
- c. stilstandschade, verdragingschade;
- d. kosten voor verwerven van vervangende producten en diensten.
- 14.4 De Producten of Support zijn niet speciaal ontworpen, vervaardigd of bestemd voor verkoop als onderdeel, component of samenstelling voor de planning, constructie, het onderhoud, de directe werking van enig nucleaire voorziening of andere voor de omgeving riskante toepassingen. RealOpen IT is niet aansprakelijk voor eventuele schade, indien Producten of Support door de klant voor een dergelijke toepassing worden gebruikt. De klant vrijwaart RealOpen IT voor alle kosten en schade en die verband houdt met het gebruik en de prestatie van de Producten of Support in een dergelijke toepassing.
- 14.5 Buiten de in deze Algemene Voorwaarden genoemde gevallen rust op RealOpen IT geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 14.1 en 14.2 genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 14.6 Onder "gebeurtenis" wordt in artikel 14.1 en 14.2 ook steeds een reeks van samenhangende gebeurtenissen verstaan.
- 15 Vertrouwelijkheid**
- 15.1 De klant en RealOpen IT besteden dezelfde mate van zorg en voorzichtigheid aan het geheimhouden van vertrouwelijke informatie van de andere partij als ten aanzien van eigen vertrouwelijke informatie. Vertrouwelijke informatie wordt expliciet als vertrouwelijk aangeduid. Deze verplichting geldt tot twee (2) jaar na het bekend maken van de vertrouwelijke informatie; deze periode van twee (2) jaar geldt ook indien de overeenkomst is beëindigd.
- 15.2 Geen van de partijen is gehouden om de informatie nog als vertrouwelijk te behandelen wanneer de informatie
- publiekelijk bekend is of wordt;
 - onafhankelijk is ontwikkeld door of, bij de andere partij reeds bekend is;
 - op rechtmatige wijze van derden is verkregen, die niet tot geheimhouding zijn verplicht.
- 15.3 Ingeval werkzaamheden bij de klant verricht worden, zal RealOpen IT eveneens afdoende maatregelen treffen de geheimhouding te verzekeren van gegevens van personeel en klanten van de klant, waarvan RealOpen IT-medewerkers bij de uitvoering van de werkzaamheden kennisnemen. In het geval van geclassificeerde en als zodanig aangemerkte gegevens zullen de ter kennis gebrachte en redelijke voorschriften van de klant of van klanten van de klant van toepassing zijn.
- 15.4 Wat betreft Software en andere materialen, waaronder mede begrepen het voorbereidend materiaal, aanvaardt de klant dat Software en deze materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van RealOpen IT bevatten. De klant zal Software en andere materialen niet aan enige derde bekend maken of in gebruik geven, tenzij anders uitdrukkelijk overeengekomen. Onder derde(n) worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de klant die niet noodzakelijkerwijs de Software en/of andere materialen behoeven te gebruiken. Voor door RealOpen IT ontwikkelde en/of beschikbaar gestelde "Open Source Software" geldt dit artikel niet.
- 16 Duur en beëindiging**
- 16.1 Een overeenkomst kan door ieder van de partijen na deugdelijke en gemotiveerde ingebrekestelling worden ontbonden, indien de andere partij ook na deze ingebrekestelling, stellende een termijn van tenminste 30 dagen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen die voortkomen uit de overeenkomst.
- 16.2 De ontbinding geschiedt per aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist. De verplichting van RealOpen IT tot schadevergoeding is omschreven in Hoofdstuk 14, met dien verstande dat de schadevergoeding vanwege een dergelijke ontbinding nooit hoger is dan het totaal van de bedragen die RealOpen IT op grond van de ontbonden overeenkomst (of het ontbonden gedeelte ervan) van koper heeft ontvangen.
- 16.3 Ieder van partijen kan een overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, schriftelijk beëindigen indien:
- de andere partij zijn faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - de andere partij zijn (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem;
 - (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd;
 - de andere partij zijn onderneming staakt of overdraagt;
- RealOpen IT is in deze gevallen van ontbinding nimmer tot schadevergoeding verplicht.
- 16.4 Na beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen in de Hoofdstukken 11, 12, 14 en 15 gehandhaafd en alle bepalingen van de overeenkomst blijven van kracht op openstaande bestellingen.
- 17 Algemeen**
- 17.1 Transacties kunnen, indien overeengekomen, geschieden via elektronische methoden.
- 17.2 De klant die onder de overeenkomst verkregen Producten, technologie en technische gegevens exporteert, herexporteert of importeert, aanvaardt aansprakelijkheid voor de nakoming van de toepasselijke wet- en regelgeving en voor het verkrijgen van de vereiste export- en importvergunningen. RealOpen IT is gerechtigd om de nakoming van haar verplichtingen onder de overeenkomst op te schorten in het geval dat de klant deze toepasselijke wet- en regelgeving niet nakomt.
- 17.3 Het is partijen toegestaan om gelijke of soortgelijke overeenkomsten met derden aan te gaan.
- 17.4 Kennisgevingen die partijen op grond van een overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn vastgelegd door partijen.
- 17.5 Geen van de partijen is bevoegd personeelsleden van de andere partij te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen.
- 17.6 Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij met de niet-nakoming akkoord is gegaan.
- 17.7 Ingeval van werkzaamheden bij de klant zullen RealOpen IT-medewerkers zich houden aan de ter kennis gebrachte en redelijke voorschriften die gelden binnen de gebouwen en op de terreinen van de klant waar de werkzaamheden worden verricht.
- 17.8 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit een overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden. In afwijking van het voorgaande is het RealOpen IT te allen tijde toegestaan de rechten en verplichtingen uit een overeenkomst over te dragen aan andere ondernemingen binnen de groep van aan RealOpen IT gelieerde ondernemingen na schriftelijke kennisgeving.
- 17.9 Indien RealOpen IT bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik wil maken van de diensten van derden, dan zal zij daartoe steeds bevoegd zijn.
- 17.10 Indien RealOpen IT bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, blijft RealOpen IT verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van de krachtens de overeenkomst op RealOpen IT rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op RealOpen IT als werkgever rustende verplichtingen. Daarnaast is RealOpen IT eveneens verantwoordelijk en aansprakelijk - met inachtneming van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden - voor de diensten die RealOpen IT met behulp van onderaannemers verricht voor de klant.
- 17.11 Indien enig onderdeel van deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst voor onverbindend wordt gehouden, dan zal dat de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst voor het overige onverlet laten.
- 17.12 De klant zal geen Internet domeinnaam registreren of gebruiken dat geheel of gedeeltelijk handelsnamen of -merken van RealOpen IT bevat of enige andere naam bevat, waardoor verwarring zal kunnen ontstaan met handelsnamen of -merken van RealOpen IT.
- 17.13 Op deze Algemene Voorwaarden en op overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 17.14 Alle geschillen, die tussen de klant en RealOpen IT mochten ontstaan naar aanleiding van een door RealOpen IT met de klant gesloten overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.