



Esdal College migreert moeiteloos naar Linux!

Zo'n 15 jaar geleden smolten 10 scholen voor VMBO, Havo en VWO in de regio Emmen tot 1 scholengemeenschap, het Esdal College. Nu is het Esdal College nog verspreid over 7 vestigingen, waarvan 3 buiten Emmen zijn gelegen. Hoewel alle vestigingen min of meer zelfstandig opereren, worden alle centrale (beheer)vraagstukken voor de 3600 leerlingen, 350 leerkrachten, 12 Novell servers en 1200 computers vanuit het Centraal Bureau in Emmen geregeld. Wim Kuilman is hier beleidsmedewerker automatisering

>> Opgegroeid met Novell

"Het Esdal College was vanaf het begin een Novell school. Je kunt gerust zeggen, dat wij groot geworden zijn met Netware", vertelt Wim Kuilman. "We zijn ooit begonnen bij Netware versie 3 en zaten op een gegeven moment op versie 6 en 6.5. Binnen het Esdal College ontstond behoefte aan vernieuwing, maar er bestaat geen Netware versie 7. Daarom zijn we op zoek gegaan naar alternatieven, waarbij gedane investeringen behouden moesten blijven, zonder afbreuk te doen aan een goed platform voor netwerk-, communicatie- en samenwerkingservices. En dan is Open Enterprise Server 2 de meest interessante oplossing".



>> Standby

Na de migratie in Borger door RealOpen IT, ging het Esdal College zelf aan de slag met de andere servers. "Sinds Borger in februari 2009, zijn nu 3 andere servers naar OES 2 overgezet. Door de uitgebreide instructies bij de eerste server en het uitgebreide handboek wisten we precies hoe we de migraties moesten aanpakken. Bovendien stond RealOpen IT stand-by voor eventuele vragen. En dat kwam goed uit, want op een gegeven moment hadden we toch hulp nodig. Een telefoontje naar Delft zette ons gelukkig weer snel op het juiste spoor, zodat we verder konden".

>> Installatie en opleiding

In het najaar van 2008 besloot het Esdal College over te gaan op OES 2, waarmee Wim Kuilman direct werd geconfronteerd met een nieuwe uitdaging. Want het Esdal College was gewend om alle automatiseringsvraagstukken zelf in te vullen en op te lossen. Omdat Linux echter de kern van OES 2 vormt en het Esdal College daarmee geen ervaring had, durfde men dat niet direct aan. "Door zelf installaties en upgrades te doen, ken je je systemen door en door", illustreert Wim Kuilman, "maar bij OES 2 wensten we dus toch enige hulp. Daarom zijn we op zoek gegaan naar een partner die ons enerzijds kon helpen bij de OES 2 installatie, maar ons anderzijds ook kon opleiden om toekomstige installaties, migraties en upgrades zelf te blijven doen. En die partner vonden we in RealOpen IT!"

>> Spam filter

Binnen een scholengemeenschap met zoveel leerlingen en docenten is internet en e-mail natuurlijk een belangrijk communicatiemiddel. "Het Esdal gebruikte een SPAM filter, waarmee ca. 70% werd tegengehouden" aldus Kuilman, "maar die resterende 30% SPAM was dan nog steeds heel veel. Daarom adviseerde RealOpen IT bij de migratie van OES 2 ook direct Maia Mailguard te installeren. Gelukkig maar, want we zijn nu voor 99,99% verschoond van SPAM, fantastisch!"

>> Uitgebreid handboek

In eerste instantie werd besloten de Netware File server van de relatief kleine vestiging in Borger (ca. 200 leerlingen en 15 docenten) te migreren naar OES 2. Kuilman hierover: "De installatie door de technische consultants van ROIT ging uitermate soepel; binnen 2 dagen was het geheel operationeel. We mochten continu meekijken en vragen stellen, zodat we zeker wisten dat we de migratie bij de andere servers zelf konden doen. Bovendien kregen we een zeer uitgebreid migratiehandboek met daarin alle stappen, partities en posities van switches duidelijk gedocumenteerd".

>> Klantgericht

"Als ik het migratietraject opnieuw zou moeten starten, zou ik opnieuw voor RealOpen IT kiezen" stelt een tevreden Kuilman. "ROIT heeft een zeer open houding naar Open Source Software en ook richting de klant stellen ze zich prettig op. Het is een enthousiaste club mensen, geven een goed advies, bieden de klant de ruimte, maar zijn ook beschikbaar als het nodig is. Ze hebben bovendien geen 9-tot-5 mentaliteit; als een project af moet, gaan ze gerust nog even door".